

# K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société

## Emplois

- Agent / Agente d'ambiance des transports en commun
- Agent / Agente d'ambiance et de prévention
- Agent / Agente d'environnement de proximité
- Agent / Agente de facilitation de la vie sociale
- Agent / Agente de médiation dans l'espace public
- Agent / Agente de médiation dans les services publics
- Agent / Agente de médiation et de la vie sociale
- Agent / Agente de médiation et de sécurité
- Agent / Agente de prévention et de médiation sociale
- Agent / Agente de prévention et de proximité
- Agent local / Agente locale de médiation sociale
- Chargé / Chargée de médiation de santé publique
- Chargé / Chargée de médiation interculturelle
- Coordinateur / Coordinatrice d'équipes de médiation
- Correspondant / Correspondante de nuit
- Correspondant / Correspondante de quartier
- Intervenant / Intervenante de proximité
- Médiateur / Médiatrice adulte relais
- Médiateur / Médiatrice de ville
- Médiateur interculturel / Médiatrice interculturelle
- Médiateur social / Médiatrice sociale en milieu scolaire
- Médiateur social et culturel / Médiatrice sociale et culturelle

## Définition

- Mène des actions de médiation auprès d'un public ou d'institutions afin de contribuer à renforcer la cohésion sociale.
- Etablit ou rétablit, par une démarche de médiation, la relation entre des personnes ou une personne et une structure.
- Contribue à la résolution de situations conflictuelles entre deux parties.
- Peut coordonner une équipe de médiateurs sociaux.

## Accès au métier

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP à Bac+2 (DEUST - Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques, titre professionnel, ...) dans le secteur de la médiation sociale ou avec une expérience professionnelle ou bénévole dans la vie associative. La pratique d'une langue étrangère peut être demandée.

## Compétences

### Savoir-faire

---

Animation

Sensibiliser un public

Management

Animer, coordonner une équipe

Prévenir et résoudre les conflits

Animer un réseau, une communauté

---

Conseil, Transmission	Analyser la situation et les besoins de la personne
	Faciliter la résolution de questions et démarches administratives
	Accompagner l'appropriation d'un outil par ses utilisateurs
	Accompagner et développer l'autonomie dans l'usage des outils numériques et des services digitaux
	Assurer une médiation
	Assurer des médiations dans les centres commerciaux
	Assurer des médiations dans les établissements de soins
	Assurer des médiations dans les habitats collectifs
	Assurer des médiations dans les transports ferroviaires et les transports en commun
	Organiser une médiation sociale

---

Relation client	Accueillir, orienter des personnes
	Orienter une personne vers des partenaires relais
	Informar, renseigner une personne

---

Développement commercial	Réaliser une veille de marché, une veille concurrentielle
--------------------------	---

---

Stratégie de développement	Concevoir et gérer un projet
	Mettre en place des solutions d'amélioration de la performance

---

Communication, Multimédia	Utiliser les réseaux sociaux
	Concevoir des animations selon les types de publics

---

Traitement de l'information et des données	Réaliser une veille documentaire
--	----------------------------------

---

Maintenance, Réparation	Veiller sur l'environnement de la zone d'affectation (quartiers, lignes de bus, centres commerciaux, sorties d'école, ...)
-------------------------	--

---

Prévention des risques	Concevoir des mesures de régulation, de sécurisation ou d'alerte
------------------------	--

---

Gestion administrative	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
------------------------	--

---

Protection des personnes et de l'environnement	Établir des contacts avec la population locale de la zone d'affectation et promouvoir les initiatives de réunions de concertation ou de consultation, ...
--	---

---

## Savoir-être professionnels

---

Coopération et action	Être à l'écoute
	Travailler en équipe
	Gérer son stress

---

## Savoirs

Domaines d'expertise	<ul style="list-style-type: none"> <li>Outils multimédias</li> <li>Réseaux multimédias, internet</li> <li>Psychologie</li> <li>Projet social</li> <li>Caractéristiques socio-culturelles des publics</li> </ul>
Normes et procédés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Droit public</li> <li>Règles et consignes de sécurité</li> <li>Organisation du système sanitaire et social</li> </ul>
Techniques professionnelles	Techniques de communication orales, écrites et numériques

## Contextes de travail

 Horaires et durée du travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travail de nuit</li> <li>Travail en astreinte</li> <li>Travail en horaires décalés</li> <li>Travail en soirée</li> <li>Travail le week-end</li> </ul>
 Lieux et déplacements	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au domicile d'un particulier</li> <li>Au pied des installations</li> <li>Déplacements professionnels</li> </ul>
 Publics spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfants</li> <li>Familles</li> <li>Public scolaire</li> </ul>
 Types de structures	<ul style="list-style-type: none"> <li>Association</li> <li>Collectivité territoriale</li> <li>Établissement public</li> </ul>

## Mobilité professionnelle

### Fiches ROME proches

K1302 - Assistance auprès d'adultes

K1303 - Assistance auprès d'enfants

K2501 - Gardiennage de locaux

---

K2503 - Sécurité et surveillance privées

---

## Fiches ROME envisageables si évolution

---

G1203 - Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents

---

K1101 - Accompagnement et médiation familiale

---

K1102 - Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique

---

K1201 - Action sociale

---

K1205 - Information sociale

---

K1206 - Intervention socioculturelle

---

K1207 - Intervention socioéducative

---

N4103 - Conduite de transport en commun sur route

---

N4302 - Contrôle des transports en commun

---